

3^{ème} Forum sur l'aide et les services à la personne

vendredi 26 novembre 2010
Marseille - Parc Chanot - Centre de Congrès
de 9h à 18h

www.forummarseille-aideetservicesalapersonne.fr

Dans le cadre de la semaine « **Marseille : un emploi pour tous** » initiée par la Ville de Marseille, le **Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Marseille***, en partenariat avec la **Maison de l'Emploi de Marseille** organise le 3^{ème} **Forum sur l'aide et les services à la personne** en vue de favoriser les rencontres entre professionnels du secteur, clients, bénéficiaires et demandeurs d'emploi.

En effet, depuis plusieurs années, les métiers du secteur de l'aide et des services à la personne, et plus particulièrement ceux liés aux personnes âgées, aux personnes handicapées et aux aidants familiaux, connaissent une profonde évolution, notamment en termes de législation, et font l'objet de nouveaux besoins. Ainsi, face à un développement de l'offre de prestations, la professionnalisation du secteur reste une priorité et le besoin d'information du public ne cesse de s'accroître.

→ Professionnels et particuliers : un programme complet

La 3^{ème} édition qui se tiendra le **vendredi 26 novembre 2010 au Parc Chanot de Marseille**, devrait réunir près de 400 professionnels et 1500 visiteurs autour d'une soixantaine d'exposants et d'un programme de conférences et d'ateliers :

→ Une matinée réservée aux professionnels (9h - 14h)

- . 9h00 : *Ouverture par Sylvie CARREGA, Vice-Présidente du Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Marseille, adjointe au Maire de Marseille*
- . 9h15 – 10h15 : **Etat des lieux du secteur de l'aide et des services à la personne et point sur les problématiques nationales**
- . 10h30 – 11h30 : **Gérer ses ressources humaines**
ou S'organiser autrement pour pérenniser son offre de services
- . 11h45 – 13h : **Coopération, mutualisation : exemples et témoignages pour être plus performants à plusieurs**

→ Un après-midi forum à destination du grand public (14h - 18h)

Avec des points d'informations pratiques :

- . 14h30 – 15h15 : **J'ai besoin d'un service, comment m'y prendre ? Conseils et réglementation**
 - . 15h30 – 16h15 : **Les atouts des prestataires agréés des services à la personne**
 - . 16h30 – 17h15 : **Le CESU**
- Et des zooms sur les métiers des services à la personne :
- . 15h00 - 15h25 : **assistance informatique**
 - . 15h30 - 15h55 : **aide aux personnes moyennement dépendantes ou dépendantes, et aide aux personnes handicapées**
 - . 16h00 - 16h25 : **petit bricolage et dépannage**
 - . 16h30 - 16h55 : **agent à domicile**
 - . 17h00 - 17h25 : **petite enfance**

→ Toute la journée...

Près d'une soixantaine de structures reçoivent sur leur stand et renseignent les visiteurs : **l'Espace CCAS** pour trouver des réponses précises aux questions concrètes, le Village « **Prestataires** » pour mieux connaître l'offre de services des entreprises et associations du secteur et le Village « **Emploi, Formation, Insertion, Création** » pour trouver les informations utiles auprès des principaux acteurs institutionnels, et notamment sur la formation et la VAE.

Consultez le programme complet et liste des exposants sur le www.forummarseille-aideetservicesalapersonne.fr

→ Informations grand public & contact presse

La Sud Compagnie - Elsa Daullé

daulle@lasudcompagnie.com - Tél : 04 91 59 84 94

* Avec près de 400 collaborateurs, le **Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Marseille** agit depuis plus de 20 ans en faveur des personnes et des familles en situation de précarité et d'exclusion, des personnes âgées et des personnes en manque de repères. En 2009, plus de 350 professionnels, 50 structures et près de 1500 visiteurs ont participé à cet événement.